

**Alcance**

Tarkett/DESSO (hereinafter "Tarkett") ofrece una garantía contra defectos de materiales y mano de obra, brindando protección contra el desgaste prematuro durante los períodos que se especifican a continuación a partir de la fecha de compra indicada en la factura, sujetos a los términos y condiciones aquí establecidos, para alfombras de uso comercial de la marca DESSO y cualquiera que sea el tipo de respaldo utilizado por Tarkett. (hereinafter the "Garantía:")

+ años para alfombras HTS Hilos de polipropileno para pelo, todos los productos comerciales de pelo cortado y productos con clasificación Clase 32 (uso general comercial), Clase 31 (uso moderado comercial) o Clase 22 (uso moderado doméstico), según se especifica en la ficha técnica. 10 años para productos comerciales de pilotes en bucle y filamento con una **Clase 33 (uso comercial intensivo)** según se especifica en la ficha técnica.

En adelante "Productos".

Esta garantía limitada se aplica a los productos comprados a partir del 1 de enero del 2017.

**Cobertura**

Tarkett garantiza los Productos contra: Defectos de fabricación/vicios notificados antes de la instalación. Desgaste anormal y defectos en el material o la mano de obra durante el uso normal y ordinario, tal como se define en la documentación técnica de Tarkett de los Productos y en las normas EN correspondientes.

**Condiciones de aplicabilidad**

La presente garantía será válida siempre que se hayan observado las siguientes condiciones acumulativas:

El producto debe utilizarse de acuerdo con las recomendaciones de uso.

Instalación del producto de acuerdo con la normativa aplicable, local standards, Tarkett's authorized instructions de colocación aplicables al Producto, así como al Tarkett® estándar.

Recomendaciones estándar y prácticas industriales de instalación actualizadas aplicables al producto.

Los productos deben mantenerse de acuerdo con las recomendaciones de mantenimiento de Tarkett® incluidas en las instrucciones de instalación que acompañan al producto.

Reclamaciones bajo garantía.

**Reclamaciones bajo garantía**

El cliente deberá notificar por escrito a Tarkett cualquier defecto reclamado inmediatamente después de tener conocimiento del mismo y, en ningún caso, transcurridos más de 30 días desde su descubrimiento. La reclamación deberá enviarse a: Su asesor directo. La reclamación debe ir acompañada de: una copia de la factura, el número de serie de fabricación que aparezca en el reverso y/o en el embalaje, albarán de entrega, una o más fotografías y una descripción precisa del defecto o falla detectada. El cliente deberá permitir a Tarkett inspeccione el Producto en la zona donde fue instalado.

Tarkett sustituirá sin cargo alguno cualquier producto defectuoso si se comprueba que el producto era defectuoso antes de su instalación.

Si la instalación está en curso, deberá interrumpirse en cuanto se detecte el defecto; de lo contrario, la garantía no será aplicable.

Si, tras la inspección, Tarkett determina a su entera discreción que el Producto es defectuoso, sujeto a las limitaciones contenidas en esta Garantía, Tarkett, a su elección:

Reemplazará el producto defectuoso o su cargo en la habitación o área afectada.

En caso de que Tarkett no pueda realizar la sustitución con un producto idéntico, se utilizará el producto que más se asemeje al original en apariencia y calidad.

O bien Tarkett reembolsará al cliente una cantidad calculada según la fórmula que se detalla a continuación:

$$A \times B \times CD \\ IT$$

A = área del producto defectuoso (redondeada al metro cuadrado entero más cercano).  
B = costo por metro cuadrado pagado por el producto defectuoso.  
C = período de garantía (en meses) para el producto defectuoso.  
D = período desde la fecha de entrega del producto hasta la fecha de notificación del defecto (en meses completos, redondeado hacia abajo).

En ningún caso el reembolso podrá exceder el precio de compra del producto defectuoso.

Reparación de productos y reemplazos conformes a los términos de esta Garantía no darán lugar a ninguna extensión de la misma.

Sin embargo, **si se determina que la causa del defecto está fuera del alcance de la Garantía, Tarkett se reserva el derecho de cobrar al cliente el costo de la inspección.**

Cualquier reparación que Tarkett considere necesaria durante la inspección del Producto, que sea responsabilidad del cliente o sus agentes, contratistas, empleados o invitados [JG].

be carried out at the customer's expense JS conformidad HTS Tarkett's Recommendations para Higiénicas contra desgaste durante el período de garantía.

#### de la garantía

Esta garantía no se aplica a lo siguiente:

Costes de mano de obra para la instalación del material original.

Material instalado con defectos visibles.

Daños a los productos debido a una instalación incorrecta, mantenimiento inadecuado y/o tratamiento inadecuado o circunstancias extremas como caso de fuerza mayor.

Daños a los productos causados por el tráfico de herramientas pesadas de arrastre.

Sustitución de productos que no muestren desgaste anormal ni defecto de material o mano de obra durante el uso normal y ordinario, como resultado de cambios estéticos o criterios de selección.

Política de sustitución por pérdida de alfombra, transcurrido un cierto período de tiempo.

Esta garantía será nula y sin efecto si el daño es causado por un evento externo al Producto, incluyendo, pero no limitado a, incendios, accidentes, incluyendo ataque químico agresivo, explosión, contaminación, inundación, condiciones de congelación, rayo, desechos, vandalismo o falta de alfombra de barrera de entrada o daño durante el transporte, almacenamiento y manipulación antes o durante la instalación.

#### Misceláneas

Este expresa limitada Garantía

Esta es la única garantía ofrecida por Tarkett.

Tarkett no ofrece ninguna otra garantía, ni expresa ni implícita, de ningún tipo.

Esta garantía reemplaza todas las discusiones anteriores, negociaciones, entendimientos y acuerdos entre Tarkett y el cliente en relación con el objeto del presente.

Ninguno de nuestros instaladores, distribuidores o empleados tiene derecho a modificar las obligaciones, exenciones de responsabilidad, exclusiones o limitaciones de esta garantía expresa.

Salvo que se estipule lo contrario en esta Garantía y en la medida permitida por la ley local, Tarkett no será responsable por la pérdida de beneficios, daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales u otros daños bajo esta Garantía o por cualquier causa que sea, ya sea basada en garantía, negligencia, incumplimiento de contrato, responsabilidad objetiva o cualquier otra teoría legal.

Esta garantía le otorga derechos específicos, y usted también puede tener derechos que varían de un país a otro.

En caso de que esta Garantía sea incompatible con la legislación local, se considerará modificada para ajustarse a dicha legislación. Conforme a esta legislación, ciertas exenciones de responsabilidad y limitaciones de esta Garantía podrán no aplicarse al cliente. No obstante, las demás disposiciones de esta Garantía permanecerán en pleno vigor y efecto y no se verán afectadas por dicha modificación.

